

לקוח יקר,

תודה על פנייתך לקבלת הצעת מחיר ו/או להזמנת מוצרים / מערכות / שירותים (להלן "מוצרים") מחברתנו. התנאים להצעותינו ולהזמנת מוצרים מפורטים בהצעות המחיר, אישורי ההזמנות, במסמכי האספקה והחשבוניות של החברה. תנאים נוספים שחלים מפורטים להלן:

**בהזמנת המוצרים ו/או אישור קבלתם ע"ג מסמכי האספקה הנכם מסכימים לכל התנאים המפורטים במסמכים הנ"ל ולהלן. תנאים אלו גוברים על כל תנאי שנמסר קודם לכן על ידי מרקורי, נציגיה ו/או שנמסרו, נשלחו, נכללו וכד' בהזמנת הלקוח או קודם לכן.**

**1. כל המוצרים מסופקים על פי הנחיות היצרן / ספק, כמפיץ חלות עלינו הנחיות אלו בלבד וכן ל:**

- 1.1 המוצרים מסופקים סגורים בסגירה המקורית, אלא אם צוין ותואם אחרת.
- 1.2 איכות המוצר ותפקודו מפורטים במפרט הטכני העדכני של היצרן והוראות השימוש בו בלבד, כפי שמופעים באתר היצרן.
- 1.3 תנאי האחסון שונים, לעיתים, מתנאי ההובלה, אחריות הלקוח לאחסון על פי תווית המוצר. מרקורי לא תישא באחריות למוצרים שאוחסנו או הובלו ע"י צד שלישי בין מועד אספקתם למועד השימוש בהם.
- 1.4 למוצרים עם אורך חיים מנוהל. תאריך פג תוקף לחיי המוצר המומלץ מצוין על תווית המוצר ו/או בתעודת האנליזה (COA) שניתן להוריד באתר מרקורי או אתר היצרן. אורך החיים המומלץ תקף לאריזות סגורות בסגירה מקורית ומאוחסנות על פי כללי היצרן, לאחר פתיחת המוצר אורך החיים המצוין אינו תקף.
- 1.5 לא ניתן להחזיר ו/או לסרב לקבל אספקה של מוצרים שהוזמנו ומיוצרים על פי מפרט לקוח, Customized, ו/או המוגדרים כמוצרים עם שרשרת אספקה מבוקרת, באחד או כמה מתנאי האספקה וההפצה שלהם, כגון:
  - 1.5.1 בעלי תו איכות או שימוש מבוקר רגולטורית – חו"ג לייצור תרופות, קוסמטיקה, מזון ו/או מוצרים לאבחון קליני IVD.
  - 1.5.2 מאוחסנים ו/או מובלים בתנאים מבוקרי טמפ.
  - 1.5.3 מיועדים לאבחון תוצאות עבור מערכות מבוקרות רגולטורית כגון קיטים לבדיקות מים.

במקרים אחרים החזרת סחורה ו/או סרוב קבלה בעת אספקה למוצרים שהוזמנו טעונה אישור מרקורי על פי כלליה ונוהליה הפנימיים הכוללים: בדיקת איכות, התכנות מכירה, התאמה בטיחותית להובלה חוזרת, תוקף נותר וכד', במקרים אלו מרקורי שומרת לעצמה את הזכות לחייב את הלקוח בעלויות הובלה, דמי טיפול ועלויות אחרות הנובעות מהחזרת המוצר ו/או סרוב לקבל אספקתו.

- 1.6 אופן, התאמת המוצר ומטרת השימוש במוצרים בכלל והשימוש למטרות מבוקרות רגולטורית בפרט, הם באחריות הלקוח.

**2. מערכות (מכשירים / כלים / מתקנים - להבדיל מחומרים, כימיקלים קיטים ומתכלים אחרים)**

בנוסף לאור בסעיפי מסמך זה, באחריות הלקוח להשתמש ולספק מרחב שימוש והתקנה, בתנאים המפורטים בהגדרות היצרן כולל: תנאי סביבה, משטח, התקן, אספקת חשמל, מים, נוזלים אחרים, גז, התקני ביוב וניקוז, התקני תליה וכד'. מרקורי תשלח תנאים אלו ללקוח. מרקורי ו/או נציגיה יוכלו לסרב להתקין ו/או להעניק אחריות במקרים בהם חלה חריגה.

**3. שירות טכני**

- 3.1 השירות הטכני יינתן על פי הוראות היצרן ועל ידי טכנאים שאושרו לתת אותו מטעם מרקורי או היצרן.
- 3.2 שירות טכני יסופק בתשלום בלבד ולמוצרים שנמכרו ע"י החברה בלבד. במקרים אחרים רק אם הוסכם מראש ובכתב.
- 3.3 השירות יסופק במקרים בהם הלקוח שמר על כללי השימוש של היצרן, ולא: פתח, טיפל, פגע, תיקן, החליף חלקים או מכלולים, כיוון, כייל, הכניס חלקים, רכיבים או מתכלים שאינם מאושרים על פי הנחיות היצרן ו/או שלא

באמצעות טכנאי מרקורי או שאושרו מטעמה מראש ובכתב. במקרים אחרים מרקורי תפעל על פי האמור בסעיף 3.4 להלן.

3.4. בעת הזמנת שירות טכני במקרה של פגיעה במערכת או מוצר ע"י גורם חיצוני, ו/או במקרים כגון: שימוש לא נכון, ניסוי לתיקון / כיוונון / כיול ע"י גורם לא מאושר, תאונה כלשהי, שריפה, שטפון, קצר, נזק מכח עליון, נזק ממתכלה שאינו מאושר וכד' חלה על הלקוח חובה להודיע על כך בעת הזמנת השירות. במקרים אלו מתן השירות יהיה כפוף לשיקול דעת מרקורי, במידה ויניתן וינתן בתשלום ויעשה למיטב ידיעתנו וללא התחייבות לתיקון מלא. במקרים אלו לא תחול כל אחריות על התיקון, עבודה וחלקים.

#### 4. אחריות מוגבלת –

אחריות תחול לגבי מוצרים ומערכות שנמכרו ע"י מרקורי ללקוח, לזמן מוגבל, עבור תפקוד המוצר בלבד בהתאם למפרט היצרן וללא קשר או אחריות ישירה או עקיפה לאופן ההתאמה ולמטרת השימוש שנקבעה ע"י הלקוח. האחריות המוגבלת תחול בתנאים כלהלן:

4.1. הטיפול בקריאת אחריות יעשה בתנאי שהתקבלה בכתב מגורם מורשה אצל הלקוח. במקרים בהם קריאת האחריות נוגעת לטיב המוצר אישור קריאת האחריות יעשה בשיתוף היצרן ובאישורו.

4.2. לחומרים, כימיקלים, קיטים ומתכלים אחרים – תחול אחריות להתאמה למפרט הטכני של היצרן בלבד, בתנאי שלא עבר תאריך התוקף המומלץ ובתנאי שהשימוש, הטיפול, האחסון וכד' נעשו בהתאם לכללי היצרן וכללי השימוש המקובלים. תביעות אחריות יתקבלו עד 10 ימי עסקים מיום פתיחת המוצר ובתנאי שמועד הפתיחה תועד בנוהל אצל הלקוח והמוצר אוסן עד מועד זה ולאחריו בתנאים שצוינו לעיל.

4.3. למערכות תחול האחריות למשך שנה, מיום האספקה ו/או ממועד ההתקנה, או לתקופה שונה אם סוכם אחרת, בכתב, אם התקנה ישימה על פי הגדרות היצרן ובתנאי שלא חלפו יותר מ 10 ימי עסקים בין מועד האספקה למועד ההתקנה ובתנאים להלן:

4.3.1. המערכת נשמרה בין מועד האספקה למועד ההתקנה בתנאים נאותים, על פי הגדרות היצרן, סגורה באריזה המקורית, כפי שסופקה ע"י מרקורי.

4.3.2. הלקוח סיפק מרחב התקנה ולקוח במערכת במרחב שימוש, במקרים הישימים, בתנאים המפורטים בהגדרות היצרן כולל: מתכלים מאושרים ע"י היצרן, תנאי סביבה, משטח, התקן, אספקת חשמל, מים, נזלים אחרים, גז, התקני ביוב וניקוז, התקני תליה וכד'. בהתאם לדרישת היצרן לגבי המערכת.

4.3.3. הלקוח ו/או מי מטעמו שמר על כללי השימוש של היצרן, ולא: פתח, טיפל, פגע, תיקן, העביר מיקום, החליף חלקים או מכלולים, כיוון, כייל, הכניס חלקים, רכיבים או מתכלים שאינם מאושרים על פי הנחיות היצרן.

4.3.4. הפגם בגינו נמסרה קריאת אחריות אינו ממקרה של פגיעה במערכת או מוצר ע"י גורם חיצוני, אך לא רק, כגון: שימוש לא נכון, ניסיון לתיקון ע"י גורם שאינו מאושר, תאונה כלשהי, שריפה, שטפון, קצר, נזק מכח עליון, נזק ממתכלה שאינו מאושר וכד'.

## 5. תנאים מסחריים

5.1. המחיר בהצעות, הזמנות וחשבוניות של מרקורי צמוד לשער מטבע היצין, כפי שצוין בהצעת מחיר או אישור הזמנה, המאוחר מבניהם, אלא אם צוין אחרת בכתב. המחיר יוצמד ליום הפקת מסמך האספקה (בסמוך למועד ההפצה).

5.2. **תוקף הצעות מחיר הינו חודש ממועד ההצעה אלא אם נכתב אחרת.**

5.3. מחירים שנמסרו בקבצים / מחירונים/ הצעות שנתיות וכד' תקפים לאספקת מוצרים באותה שנה קלנדרית. שימוש במחירי שנה שוטפת להזמנת מוצרים שמסיבה כלשהי (משך אספקה ידוע, דרישת לקוח וכד') יסופקו בשנה קלנדרית עוקבת אינו אפשרי אלא אם אושר אחרת, לגבי הזמנה ספציפית, בכתב ע"י מרקורי.

5.4. תנאי התשלום יחולו לפי הצעת המחיר ואישור ההזמנה, המאוחר מבניהם, במקרים של אי תשלום במועד שומרת לעצמה החברה את הזכות להפסיק לספק ללקוח מוצרים ו/או לחייבו בחיוב פיגורים לפי ריבית שנתית של פריים + 8%.

## תנאי מכירה ואספקה ע"י מרקורי מוצרי מדע ותעשייה בע"מ

- 5.5. אי שביעות רצון ו/או תלונה לגבי המוצרים או השירותים אינם עילה לאי תשלום ו/או לקיזוז תשלום. מרקורי מתחייבת לזכות או להחליף את המוצר או השרות, במקרה של פגם במוצר ו/או תלונה אחרת אושרה ע"י היצרן או ע"י מרקורי לפי המקרה.
- 5.6. מועדי האספקה של מוצרים מיובאים תלויים במלאי היצרן, נהלי האספקה שלו, ספקי שירות להובלה בינ"ל, הובלה יבשתית, עמילי מכס, רשויות רגולטוריות ומכאן שהמועדים עלולים להשתנות מסיבות שאינן תלויות במרקורי. במקרים אלו מרקורי תעשה ככל שביכולתה לספק את המוצרים בזמן ולזרז את הגעתם אך לא תישא בכל עלות, אחריות, תביעת נזק בגין מקרים אלו. מרקורי תפעל לעדכן את המזמין בכל שינוי למעט במקרים בהם הלקוח בקש להמנע מעידכונים.
- 5.7. ביטול הזמנות, החזרת סחורה ו/או סירוב קבלה למוצרים שהוזמנו טעון אישור מרקורי על פי כלליה ונוהליה הפנימיים, המפורט במסמך זה (סעיף 1.5). במקרה של הסכמת החברה לביטול או החזרה החברה שומרת לעצמה את הזכות לחייב בתשלום דמי הובלה וטיפול.

בכל עניין או הבהרה הנכם מוזמנים לפנות למנהל תיק הלקוח שלכם במרקורי או למנהלי המכירות.

בברכה

מרקורי מוצרי מדע ותעשייה בע"מ